

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de aankoop en verkoop van een Memory Lane, een initiatief van Roxelane Care B.V., gevestigd te Heemstede (2102 LS) aan de Cruquiusweg 1.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) hebben de navolgende begrippen (geschreven met een hoofdletter) de betekenis zoals hieronder gespecificeerd.

Aanbod	een door Roxelane tot (een) Koper(s) gerichte uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling met betrekking tot (een) Product(en);
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden;
Artikel	een artikel van deze Algemene Voorwaarden;
Koper	een ondernemer, niet zijnde een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels- bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit;
Offerte	een op aanvraag van Koper al dan niet naar aanleiding van een Aanbod door Roxelane aan Koper gerichte prijsopgave inzake een door Koper geplaatste bestelling met betrekking tot (een) Product(en);
Overeenkomst	een overeenkomst die tussen Roxelane en de Koper wordt gesloten met betrekking tot de verkoop en levering van (een) Product(en);
Partijen	Roxelane en Koper gezamenlijk;
Prijs	de in het Aanbod of de Offerte genoemde verkoopprijs met betrekking tot een Product;
Product	de Memory Lane tablet, inclusief software en aanverwante producten en enig ander door Roxelane ter verkoop aangeboden product; en
Roxelane	Roxelane Care B.V.

1.2. Het gebruik van kopjes dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten en is niet van invloed op de betekenis of uitlegging van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar 'hij' of 'zijn' kan ook 'zij' of 'haar' worden gelezen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere Offerte en iedere Overeenkomst tussen Roxelane en Koper.

3. Aanbod en Offerte

- 3.1. Een Aanbod van Roxelane is vrijblijvend en kan te allen tijde door Roxelane worden ingetrokken en/of worden gewijzigd. Een Aanbod dient slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling bij Roxelane.
- 3.2. Een Offerte wordt schriftelijk uitgebracht door Roxelane en is voorzien van een dagtekening, tenzij de Offerte anders bepaalt.

4. Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst, alsmede iedere aanvulling en/of wijziging daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod danwel de Offerte door Koper en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Een Aanbod of Offerte dient schriftelijk door Koper te worden aanvaard, met inachtneming van het in dit Artikel 4 bepaalde.
- 4.2. De Offerte dient door Koper te worden ondertekend binnen en te worden teruggezonden naar Roxelane binnen de termijn vermeld in de Offerte. Indien Roxelane de getekende Offerte niet binnen 4 dagen na voornoemde termijn in de Offerte ontvangen heeft, vervalt de Offerte van rechtswege.
- 4.3. Indien Koper de Offerte (al dan niet op ondergeschikte punten) wijzigt, zullen deze wijzigingen leiden tot een nieuwe Offerte van Roxelane. Alsdan zijn de Artikelen 4.1 en 4.2 wederom van toepassing.
- 4.4. Publicaties, folders, afbeeldingen en tekeningen die betrekking hebben op een Product dienen slechts ter indicatie van het uiterlijk en de functionaliteit van dat Product. Roxelane is op geen enkele wijze gebonden aan hetgeen in de voorgaande volzin bedoelde documentatie is vermeld.
- 4.5. Roxelane behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Wijzigingen in de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst kan tussentijds door Roxelane worden gewijzigd. Koper zal hieromtrent schriftelijk worden geïnformeerd.
- 5.2. Indien Koper de Overeenkomst tussentijds (op ondergeschikte punten) wenst te wijzigen, dan zal het voorstel tot wijzigen leiden tot een nieuwe Offerte dan wel nieuwe Overeenkomst. Indien de wijzigingen leiden tot een nieuwe Offerte van Roxelane, zijn de Artikelen 4.1. en 4.2. van overeenkomstige toepassing.

- 5.3. De tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst door Roxelane die leiden tot een hogere Prijs zullen pas worden uitgevoerd nadat die hogere Prijs schriftelijk akkoord is bevonden door Koper, onverminderd de verplichting tot betaling van de oorspronkelijke Prijs door Koper.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, worden alle aan Roxelane met betrekking tot de Overeenkomst verschuldigde betalingen in Euro verricht.
- 6.2. De door Roxelane vermelde Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen (indien van toepassing), evenals verzendkosten en andere kosten die Roxelane uit hoofde van de Overeenkomst heeft gemaakt of nog zal maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De hiervoor genoemde kosten zullen afzonderlijk bij Koper in rekening worden gebracht.
- 6.3. Prijzen vermeld in een Aanbod kunnen zonder kennisgeving aan Koper worden gewijzigd. Indien er verschillen bestaan tussen Prijzen vermeld op de website van Roxelane, een Aanbod en een Offerte, prevaleren de Prijzen vermeld in de Offerte.
- 6.4. Koper dient een correct BTW nummer aan Roxelane door te geven. Koper is aansprakelijk voor eventuele schade die Roxelane lijdt door een onjuist BTW nummer. Voorts behoudt Roxelane zich het recht voor om de toepasselijke BTW voor de aan Koper geleverde Producten aan Koper door te belasten.
- 6.5. Na aanvaarding van de Offerte zendt Roxelane een factuur aan Koper. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de factuur van Roxelane, zonder het toepassen van een korting, verrekening, inhouding of vertraging, te zijn betaald binnen 30 dagen na factuurdatum en op de wijze in de Overeenkomst aangegeven.
- 6.6. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de betaling in termijnen geschiedt, dient Koper conform die termijnen en percentages de betalingen te voldoen, zoals in de Overeenkomst is vastgesteld.
- 6.7. Indien Koper de aan Roxelane verschuldigde bedragen niet voldoet binnen de in Artikel 6.5 bedoelde termijn, te rekenen vanaf datum factuur, is Koper van rechtswege in verzuim.
- 6.8. Over (het gedeelte van) de betaling die niet binnen de in Artikel 6.5 bedoelde termijn is verricht, is Koper aan Roxelane betaling van de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het verstrijken van de in Artikel 6.5 bedoelde termijn tot aan de dag van de algehele voldoening, alsmede vergoeding van alle door Roxelane gemaakte kosten ter incasso van haar vordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.
- 6.9. Bij niet-tijdige betaling heeft Roxelane het recht de nakoming van de Overeenkomst tot het moment van algehele voldoening van enige openstaande vordering op Koper op te schorten.
- 6.10. Klachten met betrekking tot de facturen van Roxelane dienen schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum door Koper aan Roxelane bekend te worden gemaakt, voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Na verstrijken van de in de voorgaande volzin genoemde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

7. Levering

- 7.1. Alle door Roxelane aangegeven termijnen en data ten behoeve van de levering van de Producten zijn streefdata en louter indicatief. Overschrijding van de termijnen en/of data levert geen wanprestatie op aan de zijde van Roxelane en geeft Koper geen recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, noch tot schadevergoeding.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen behoud Roxelane het recht om Producten in deelleveringen te verzenden. Deze Algemene Voorwaarden zijn op alle deelleveringen van toepassing.
- 7.3. Indien Roxelane naar eigen goeddunken actie onderneemt of met haar leveranciers samenwerkt om Producten terug te roepen, is Koper verplicht zijn medewerking te verlenen overeenkomstig de door Roxelane opgestelde procedures.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn op de levering van Producten de DDP Incoterms 2010 van toepassing.

8. Klachten

- 8.1. Eventuele gebreken aan (een) Product(en) dienen binnen bekwame tijd, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking door Koper of nadat Koper het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Roxelane te worden gemeld. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te omvatten. Na het verstrijken van de in dit Artikel 8.1 bedoelde termijn vervalt het recht van Koper om een beroep te doen op een gebrek aan (een) Product(en).
- 8.2. Indien een klacht de non-conformiteit van het Product betreft, mag het Product enkel na toestemming van Roxelane worden geretourneerd. Indien de Koper het Product retourneert moet hij dat doen via een traceerbare, verzekerde bezorgdienst. De zending dient stevig verpakt te worden en vergezeld te gaan van het volledig ingevulde RMA formulier van Roxelane dat verkrijgbaar is via de klantenservice van Roxelane. Bij verzending dient de Koper Roxelane het Track & Trace nummer van de zending te melden
- 8.3. Het recht van Koper als bedoeld in Artikel 8.1 om een beroep te doen op een gebrek aan enig Product vervalt indien:
 - a. Koper niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht na levering van het Product;
 - b. Koper het Product gedemonteerd en/of gerepareerd heeft en/of andere werkzaamheden heeft verricht aan het uiterlijk dan wel programmering (digitale omgeving) van het Product, danwel dit door een derde heeft laten doen;
 - c. Bij het gebruik van het Product de gebruiksinstructies niet in acht zijn genomen danwel het Product op oneigenlijke wijze is gebruikt;
 - d. Koper geen medewerking verleent bij onderzoek naar aard van de klachten; of
 - e. het Product door Koper aan een derde is doorverkocht, behoudens toestemming daartoe van Roxelane.

- 8.4. Indien zich een gebrek voordoet aan enig Product, behoudt Roxelane zich het recht voor om het gebrek naar eigen inzicht te verhelpen, waarbij zij een keuze heeft uit:
- a. herstel van het gebrek;
 - b. het leveren van een Product zonder gebrek;
 - c. het aankoopbedrag van het Product te crediteren, nadat zij het oorspronkelijke Product retour heeft ontvangen.
- 8.5. De verplichting tot betaling van de Prijs met betrekking tot een Product aan Roxelane door Koper wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

9. Wederverkoop van het Product

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, is het Koper niet toegestaan om handelsplaatsen van derden, zoals (maar niet uitsluitend) 'Bol.com', 'Amazon' en 'eBay', te gebruiken voor de verkoop van de Producten.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, is het Koper niet toegestaan om de Producten te verkopen via dagaanbiedingen of 'flash sales', zoals 'Groupon'.
- 9.3. Het is Koper niet toegestaan om de Producten direct of indirect voor niet-commerciële doeleinden of aan groothandels te verkopen, bijvoorbeeld in het kader van een promotie-, loyaliteits-, stimulerings- of beloningsprogramma. Roxelane behoudt zich het recht voor om een bestelling van een Koper niet te bevestigen of te annuleren indien Roxelane vermoedt dat Koper Producten inkoopt voor niet-commerciële doeleinden of de verkoop aan groothandels.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle Producten die aan Koper worden geleverd, blijven eigendom van Roxelane totdat alle door Koper verschuldigde bedragen aan Roxelane uit hoofde van de Overeenkomst zijn voldaan.
- 10.2. Indien derden rechten willen ontlenen aan of rechten op de geleverde Producten willen afdwingen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, dient Koper Roxelane hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 10.3. Indien er bij Roxelane gereede twijfel bestaat over de betaalcapaciteit van Koper, is Roxelane gerechtigd om de levering van Producten uit te stellen totdat Koper voldoende zekerheid voor de betaling heeft gesteld. Koper is aansprakelijk voor schade die Roxelane als gevolg van de uitgestelde levering heeft geleden.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Roxelane behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte Producten, waaronder inbegrepen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
- 11.2. Het is Koper niet toegestaan Producten van Roxelane, waarop intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteursrechten – rusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of tentoon te stellen zonder toestemming van Roxelane.

- 11.3. De intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op het Product en/of die in verband met de Overeenkomst mogelijk ontstaan of daaruit voortvloeien blijven uitsluitend in eigendom van Roxelane. Koper zal gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, noch in de periode daarna, de eigendom van dergelijke rechten betwisten. Alle informatie die onder de intellectuele eigendomsrechten valt of daaruit voortvloeit, is in eigendom van Roxelane. Deze informatie mag niet aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roxelane.

12. Overmacht

- 12.1. Roxelane is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-nakomingen van de verplichtingen uit de Overeenkomst die direct of indirect het gevolg zijn van omstandigheden of oorzaken die buiten haar macht liggen.
- 12.2. Indien de Producten door overmacht niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, neemt Roxelane onmiddellijk contact op met Koper om, indien mogelijk, een regeling te treffen.
- 12.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat Roxelane niet conform de overeenkomst kan leveren omdat voorbereidende en/of andere werkzaamheden bij de leverancier niet of niet tijdig zijn uitgevoerd, staking, vervoersproblemen en/of weersomstandigheden.
- 12.4. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Roxelane door Roxelane worden opgeschort. Indien deze periode waarin door overmacht nakoming van deze verplichtingen van Roxelane niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.5. Indien bij het intreden van de overmacht Roxelane al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd hetgeen zij reeds heeft verricht en/of geleverd afzonderlijk te factureren. Koper is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. Roxelane is niet aansprakelijk voor de door Koper geleden schade, tenzij zij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. In dat geval is zij slechts aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe schade.
- 13.2. Roxelane is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan gederfde winst en verlies als gevolg van bedrijfsstagnatie van Koper.
- 13.3. Roxelane is, met inachtneming van het in dit Artikel bepaalde, slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van het Product tot maximaal het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Roxelane wordt uitgekeerd. In gevallen waarin de verzekeraar geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Roxelane beperkt tot maximaal twee keer het bedrag van de oorspronkelijke Prijs van het Product.

- 13.4. Het recht op vergoeding van de schade vervalt indien daarop door Koper niet tijdig, te weten binnen 10 dagen nadat de schade zich heeft verwezenlijkt, een beroep is gedaan. Koper dient voorts alle maatregelen te treffen ter voorkoming en/of beperking van de schade.
- 13.5. Koper vrijwaart Roxelane voor aanspraken van derden jegens Roxelane met betrekking tot het gebruik van een Product, behoudens indien en voor zover Roxelane aansprakelijk zou zijn jegens Koper op grond van de Overeenkomst indien de vordering door Koper zou zijn ingesteld.
- 13.6. Roxelane is niet aansprakelijk voor enige schade indien die schade is te wijten aan opzet, grove schuld of anderszins verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het Product door of namens Koper.
- 13.7. Roxelane kan zich niet beroepen op enige beperking van haar aansprakelijkheid als bedoeld in dit Artikel 13 in het geval de betreffende schade is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, opzet en bewuste roekeloosheid van haar bestuurders daaronder begrepen. De in dit Artikel 13.7 bedoelde uitsluiting geldt uitdrukkelijk niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van (een) werknemer(s) van Roxelane.

14. Overdracht van rechten en plichten

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Koper niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan derden over te dragen en/of te verkopen. Elke overdracht van (één van) de verplichtingen uit de Overeenkomst in strijd met dit Artikel 14.1 is nietig.
- 14.2. Het is Roxelane toegestaan om haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Koper dient, indien en voor zover nodig, op het eerste verzoek van Roxelane zijn medewerking te verlenen en de nodige maatregelen te treffen en de nodige of gewenste documenten te verstrekken voor de in de voorgaande volzin bedoelde overdracht.

15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 15.1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle (toekomstige) overeenkomsten die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan naar aanleiding of in verband met de Overeenkomst worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Roxelane gevestigd is, onverminderd de bevoegdheid van Roxelane om desgewenst een geschil voor te leggen aan enig andere bevoegde rechter.

16. Slotbepaling

- 16.1. Indien één of meerdere Artikelen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.